



REFERENTIEL LABEL DNE

Conçu et mis à jour par le conseil scientifique de l'ADNET, ce référentiel a été pensé pour permettre aux organisations (entreprises, associations et collectivités) de valoriser leur démarche de Développement Numérique Écoresponsable.

Le référentiel couvre les six piliers du modèle ESCAIS (Environnement, Souveraineté des données, Cybersécurité, Accessibilité, Inclusion et Santé) ce qui permet d'avoir un suivi et une évaluation complètes des organisations.

6 Axes - 25 Actions - 75 Objectifs évaluable - 275 critères d'évaluations

1 - Stratégie DNE

Action 1 Intégrer le DNE dans sa stratégie d'organisation

Objectif 1 Formaliser l'intégration du DNE dans la stratégie de l'organisation

Objectif 2 Définir les objectifs et les moyens associés à l'intégration du DNE

Objectif 3 Sensibiliser les parties prenantes à l'importance du DNE

Action 2 Analyser son environnement

Objectif 4 Réaliser un diagnostic des pratiques numériques existantes

Objectif 5 Identifier les opportunités d'amélioration en matière de DNE

Objectif 6 Évaluer les risques et les contraintes liés à la transition numérique écoresponsable

Action 3 Recueillir les informations nécessaires autour du DNE

Objectif 7 Collecter des données sur l'empreinte environnementale des activités numériques

Objectif 8 Identifier les besoins en termes de numérique écoresponsable auprès des parties prenantes

Objectif 9 Évaluer la performance actuelle en matière de DNE

Action 4 Évaluer et analyser les indicateurs du DNE

Objectif 10 Identifier les indicateurs pertinents pour évaluer les performances du DNE

Objectif 11 Mettre en place un système de collecte de données fiable pour les indicateurs du DNE

Objectif 12 Analyser régulièrement les indicateurs du DNE et en tirer des enseignements

Action 5 Définir sa transition « numérique écoresponsable »

Objectif 13 Évaluer l'empreinte environnementale actuelle du numérique dans l'organisation

Objectif 14 Définir des objectifs concrets pour une transition numérique écoresponsable

Objectif 15 Élaborer un plan d'action pour la transition numérique écoresponsable

Action 6 Piloter son projet de DNE

Objectif 16 Mettre en place une gouvernance pour le projet de DNE

Objectif 17 Assurer le suivi et la gestion du projet de DNE

Objectif 18 Impliquer les collaborateurs dans la démarche de DNE

2 - Mise en oeuvre du DNE

Action 7 Fédérer les collaborateurs

Objectif 19 Sensibiliser les collaborateurs à l'importance du DNE

Objectif 20 Impliquer les collaborateurs dans la démarche de DNE

Objectif 21 Créer un sentiment d'appartenance et d'engagement envers le DNE

Action 8 Impliquer ses équipes

Objectif 22 Former les équipes aux bonnes pratiques numériques écoresponsables

Objectif 23 Intégrer le DNE dans les processus de travail des équipes

Objectif 24 Favoriser l'innovation et la créativité des équipes en matière de DNE

Action 9 Organiser sa communication

Objectif 25 Définir une stratégie de communication claire pour le DNE

Objectif 26 Communiquer régulièrement sur les actions et les progrès en matière de DNE

Objectif 27 Impliquer les parties prenantes externes dans la démarche de DNE

Action 10 Externaliser l'engagement de la structure

Objectif 28 Identifier et sélectionner les partenaires ou prestataires externes engagés dans le DNE

Objectif 29 Collaborer avec les partenaires externes pour renforcer les initiatives de DNE

Objectif 30 Communiquer de manière transparente sur les actions de DNE réalisées avec des partenaires externes

3 - Gestion écoresponsable du numérique

Action 11 Acheter de façon écoresponsable

Objectif 31 Intégrer des critères de durabilité dans les processus d'achat de matériel informatique

Objectif 32 Favoriser l'achat de logiciels et de services numériques écoresponsables

Objectif 33 Réduire la dépendance aux produits et services numériques à forte empreinte carbone

Action 12 Gérer son parc informatique

Objectif 34 Optimiser la durée de vie et la performance du matériel informatique

Objectif 35 Promouvoir l'économie circulaire et le recyclage des équipements informatiques

Objectif 36 Réduire la consommation énergétique du parc informatique

Objectif 37 Réduire l'utilisation de substances dangereuses dans les équipements informatiques

Objectif 38 Mettre en place une gestion responsable des déchets électroniques

Action 13 Ecoconception du numérique

Objectif 39 Promouvoir l'écoconception dans le développement de nouveaux équipements informatiques

Objectif 40 Promouvoir l'écoconception dans le développement des logiciels

Action 14 Gérer les réseaux télécom et l'infrastructure

Objectif 41 Optimiser l'efficacité énergétique des équipements réseau et informatique

Objectif 42 Assurer la disponibilité et la résilience des réseaux et de l'infrastructure

4 - DNE en mouvement

Action 15 Encourager la mutualisation des outils et de la connaissance

Objectif 43 Faciliter le partage des outils et des ressources numériques entre les différentes entités de l'organisation

Objectif 44 Favoriser la collaboration et l'échange de connaissances entre les équipes grâce aux outils numériques

Objectif 45 Mettre en place des espaces numériques dédiés à la capitalisation et à la diffusion des connaissances

Action 16 Valoriser le numérique comme levier d'action

Objectif 46 Promouvoir les initiatives numériques porteuses d'impact positif pour l'organisation et la société

Objectif 47 Mesurer la contribution du numérique aux objectifs stratégiques de l'organisation

Objectif 48 Sensibiliser vos partenaires et fournisseur sur le potentiel du DNE

Action 17 Réduire les envois de mail

Objectif 49 Mettre en place une politique de réduction des envois de mail :

Objectif 50 Favoriser l'utilisation d'alternatives aux mails pour certaines communications

Objectif 51 Des règles d'archivage automatique des mails sont-elles définies pour conserver uniquement les messages essentiels ?

Action 18 Participer ou organiser des événements pour sensibiliser les parties prenantes

Objectif 52 Participer à des événements liés au numérique et à la transition écologique pour renforcer les connaissances et les partenariats

Objectif 53 Organiser des événements de sensibilisation sur les enjeux du numérique responsable et écologique

Objectif 54 Contribuer à des initiatives collectives de sensibilisation autour du numérique responsable

5 - Protéger son SI et ses données

Action 19 Comprendre la cybersécurité

- Objectif 55 Sensibiliser les collaborateurs à la cybersécurité et aux bonnes pratiques
- Objectif 56 Identifier les principales vulnérabilités du système d'information de l'organisation
- Objectif 57 Mettre en place une veille sur les menaces et les évolutions en matière de cybersécurité

Action 20 Intégrer la cybersécurité dans la stratégie de l'organisation

- Objectif 58 Intégrer la cybersécurité comme un axe stratégique majeur dans la stratégie globale de l'organisation
- Objectif 59 Impliquer la direction et les responsables métiers dans la gouvernance de la cybersécurité
- Objectif 60 Mettre en place une stratégie de communication interne sur les enjeux de la cybersécurité

Action 21 Adopter une gestion sécurisée et souveraine des données

- Objectif 61 Identifier les données sensibles et stratégiques de l'organisation
- Objectif 62 Mettre en place des solutions de chiffrement et de protection des données
- Objectif 63 Assurer la souveraineté des données en évitant les hébergements dans des pays à risque

Action 22 Adopter une gestion responsable des données

- Objectif 64 Mettre en place une politique de conservation et de suppression des données
- Objectif 65 Favoriser la transparence et la traçabilité de l'utilisation des données
- Objectif 66 Respecter les réglementations et les normes en matière de protection des données

6 - Numérique et bien-être au travail

Action 23 Ergonomie des postes de travail des collaborateurs

- Objectif 67 Évaluer et améliorer l'ergonomie des postes de travail des collaborateurs
- Objectif 68 Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques en matière d'ergonomie
- Objectif 69 Politique de l'ergonomie des postes de travail

Action 24 Télétravail et bien-être des collaborateurs

- Objectif 70 Mettre en place une politique de télétravail équilibrée et bénéfique pour le bien-être des collaborateurs
- Objectif 71 Assurer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle pour les collaborateurs en télétravail
- Objectif 72 Favoriser la communication et la collaboration entre les collaborateurs en télétravail et ceux présents sur site

Action 25 Politique sanitaire

- Objectif 73 Salarié en situation de handicap
- Objectif 74 Infrastructure et service bien être (interne ou externe)
- Objectif 75 Organisation du temps de travail

